

## Regulamin sklepu retall.com.pl

Retall.com.pl jest sklepem internetowym prowadzonym w domenie retall.com.pl, prowadzonym przez firmę APN Promise S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44A, która jest wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejestrowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000375933, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 817 568,60 PLN w całości opłacony oraz NIP: 521-008-86-82.

### Dane kontaktowe:

APN Promise S.A.  
Ul. Domaniewska 44a  
02-672 Warszawa  
Email: [promise@promise.pl](mailto:promise@promise.pl)  
Tel. 22 35 51 600  
Fax 22 35 51 699

### Dane kontaktowe sklepu retall.com.pl:

ul. Domaniewska 44a  
02-672 Warszawa  
Tel. 22 355 16 41  
Fax. 22 35516 99  
email: [sklep@retall.pl](mailto:sklep@retall.pl)

1. Sklep on-line prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem sieci Internet. Dokonując zakupów produktów w retall.com.pl Klient zawiera umowę sprzedaży z APN Promise S.A.
2. Zamówienia przyjmowane są tylko i wyłącznie za pośrednictwem strony retall.com.pl. W celu złożenia zamówienia i dokonania zakupu Klient zakłada konto dokonując rejestracji lub dokonuje zakupu bez rejestracji, jednorazowo wypełniając formularz z danymi. Założenie konta oraz złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu, którego postanowienia Klient akceptuje w trakcie procesu zakładania konta i składania zamówienia.
3. Produkty prezentowane na stronie retall.com.pl są fabrycznie nowe i wolne od wad, chyba że opis produktu stanowi inaczej.
4. Na stronie sklepu retall.com.pl prezentowane są ceny netto i brutto (zawierające podatek VAT).
5. Do każdego zrealizowanego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. W zależności od zamówionego towaru, faktura VAT dostarczana jest w tradycyjny sposób wraz z towarem (fizycznym) lub elektronicznie na wskazany przez klienta w zamówieniu adres e-mail.

6. Doręczeniem przedmiotów zamówienia zajmuje się firma kurierska DHL, z którą firma APN Promise S.A. posiada umowę w tym właśnie zakresie.

Cennik dostaw:

- DHL po przedpłacie: 14,99 zł brutto\*
- DHL za pobraniem: 19,99 zł brutto\*
- Wysyłka elektroniczna: 0 zł

\* Darmowa wysyłka dla zamówień powyżej 300 zł

Koszt dostawy stanowi wyodrębnioną pozycję na fakturze.

7. Złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty w systemie sprzedaży retail.com.pl, nakłada na klienta obowiązek dokonania płatności za zamówione produkty nie później niż do 14 dni od złożenia zamówienia.

W sklepie retail.com.pl dostępne są następujące formy płatności:

- Przelew bankowy na podstawie faktury proforma na konto APN Promise S.A.
- Płatność online przez serwis PayU

8. Czas dostawy produktów z zamówienia uzależniony jest od dostępności towaru w magazynie APN Promise S.A. oraz Dystrybutorów. Realizacja zamówienia nie może przekraczać 30 dni. W przypadku gdy realizacja może przekroczyć wyżej wymieniony termin, klient informowany jest przez obsługę sklepu o planowanej dacie wysyłki.

9. Wszystkie produkty oferowane na stronie Retail.com.pl mogą posiadać gwarancję. Gwarancja może być udzielona przez producenta, dystrybutora lub sprzedawcę. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji określone są w druku gwarancji wystawionym przez gwaranta. Większość produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów, których adresy znajdują się na kartach gwarancyjnych.

10. Gwarancja na produkty nie ogranicza rękojmi za wady produktu.

11. Firma APN Promise S.A. odpowiada za wady produktów zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

12. Sprzedaż niebędąca sprzedażą konsumencką, wyłącza przepisy o rękojmi, które zawarte są w Kodeksie Cywilnym.

13. Reklamacje z tytułu rękojmi Klient może złożyć w formie elektronicznej i przesyłając go na adres: [sklep@retall.pl](mailto:sklep@retall.pl)

14. Koszt odesłania towaru pokrywa Klient.

15. Reklamacja z tytułu rękojmi rozpatrywana jest w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia od Klienta.

16. Klientowi przysługuje prawo do zwrotu zakupionego towaru bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu. Powyższe prawo nie obejmuje produktów i usług, które zgodnie z obowiązującym prawem nie podlegają zwrotowi.\*

\* Prawo odstąpienia od umowy nie ma zastosowania w przypadku umów:

- o świadczenie usług, kiedy usługa została wykonana na zlecenie i za zgodą Klienta,
- kiedy przedmiotem zamówienia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana wg specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu indywidualnych potrzeb Klienta;
- w której przedmiotem świadczenia są produkty, które po dostarczeniu do Klienta, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi produktami;
- kiedy przedmiotem świadczenia są programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

17. Informacje znajdujące się na stronie [retall.com.pl](http://retall.com.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie przez internet na stronie [retall.com.pl](http://retall.com.pl), składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach określonych w zamówieniu oraz akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.

18. APN Promise S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu.

19. W pozostałych kwestiach spornych nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

**Przykładowy formularz odstąpienia od umowy:**

Ja .....

informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży niżej wymienionych produktów: .

.....,

.....,

.....,

Zamówienie nr .....

Data złożenia zamówienia .....,

Data odbioru towaru .....

Dane kontaktowe:

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Data.....

Email..... Tel. ....

**Przykładowy formularz reklamacyjny:**

Zamówienie nr .....

Data złożenia zamówienia .....,

Data odbioru towaru .....

Dane kontaktowe:

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Opis problemu:.....

.....  
.....  
.....